



Diakonissenanstalt EMMAUS, Niesky „Gästehaus im Plittgarten“

Allgemeine Geschäftsbedingungen ab 25.08.2026

Wir bevorzugen das Gespräch von Mensch zu Mensch.

Die stete Beschleunigung im Geschäftsleben veranlasst uns jedoch, Spielregeln unserer Gast-/Gastgeberbeziehung auch in schriftlicher Form festzuhalten.

Danke für Ihr Interesse, unser „Gästehaus im Plittgarten“ nutzen zu wollen.

1. Anmeldung

Wir sind wochentags telefonisch für Sie erreichbar von 8.00 - 15.30 Uhr.

Reservierungen können persönlich, telefonisch (03588/264-110), schriftlich per Email info@emmaus-niesky.de oder Fax (03588/264-333) vorgenommen werden.

Bitte geben Sie dabei Ihren Vornamen, Familienamen, Reisedaten sowie Ihre vollständige Adresse mit Telefonnummer und, wenn vorhanden, E-Mailadresse an.

Anfragen und Reservierungen werden von uns umgehend beantwortet.

Ihre Rückmeldung mit Angabe der ungefähren Anreisezeit sollte ebenfalls zeitnah erfolgen.

Haustiere können wir leider nicht aufnehmen.

2. Bezahlung

Die Bezahlung der Übernachtungen erfolgt grundsätzlich per Rechnungslegung.

3. Anreise

Die Zimmer sind ab 13.00 Uhr beziehbar. Abweichende Anreisezeiten können mit uns abgesprochen werden. Am Tag der Abreise sollten die Zimmer bis 10.00 Uhr geräumt werden. Die Schlüsselübergabe erfolgt über die Schlüsselsafes am Mutterhaus (Plittstr. 15). Oder Sie sprechen Ihre Wünsche direkt mit an.

3. Stornierungen

Stornierungen von Bestellungen und Reservierungen werden kostenfrei zwei Wochen vor dem Leistungstermin durch uns akzeptiert. Danach entstehen Ihnen Storno-gebühren von 50%. Bei Nichtanreise berechnen wir Ihnen die Buchung zu 100 %. Vorzeitiges Abreisen muss bis spätestens 10.00 Uhr angezeigt werden, ansonsten wird die gebuchte Folgeübernachtung zu 100% berechnet.

5. Rauchen

Im gesamten Gästehaus ist das Rauchen nicht gestattet. (Bei Zuwiderhandlungen wird eine Reinigungspauschale von mindestens 100,00 € erhoben). Es besteht die Möglichkeiten, vor den Hauseingängen zu rauchen, dort stehen Aschenbecher zur Verfügung.

6. Haftung

Für verursachte Schäden ist Schadensersatz in Höhe des entstandenen Schadens zu leisten. Für mitgebrachte Wertsachen jeglicher Art kann unsererseits keine Haftung übernommen werden. Bei Verlust eines Zimmerschlüssels müssen wir Ihnen eine Gebühr von 30,00 € in Rechnung stellen.

7. Parken

Das Parken von Fahrzeugen ist auf den gekennzeichneten Parkflächen auf der Plittstraße gebührenfrei möglich, ebenso das Abstellen von Fahrrädern und Motorrädern. Die Haftung für eventuelle Beschädigung oder gar Diebstahl ist Sache des Gastes oder Versicherungsnehmers.

Bitte helfen Sie mit, das „Gästehaus im Plittgarten“ in einem guten Zustand zu erhalten. Vielen Dank!

Wir wünschen Ihnen einen angenehmen Aufenthalt. Ihr Emmaus-Team

Diakonissenanstalt EMMAUS, Bautzener Str. 21, 02906 Niesky, „Gästehaus im Plittgarten“