Diakonissenanstalt
EMMAUS
Niesky

„Gästehaus im Plittgarten“

Allgemeine Geschäftsbedingungen ab 08.10.2026

Wir bevorzugen das Gespräch von Mensch zu Mensch.
Die stete Beschleunigung im Geschäftsleben veranlasst uns jedoch, Spielregeln unserer Gast-/Gastgeberbeziehung auch in schriftlicher Form festzuhalten.
Danke für Ihr Interesse, unser „Gästehaus im Plittgarten“ nutzen zu wollen.

1. Anmeldung

Wir sind wochentags telefonisch für Sie erreichbar von 8.00 - 14.00 Uhr.
Reservierungen können persönlich (im Haus Plitt), telefonisch (03588/264-110), schriftlich per Email info@emmausniesky.de oder Fax (03588/264-333) vorgenommen werden.
Bitte geben Sie dabei Ihren Vornamen, Familienamen, Reisedaten sowie Ihre vollständige Adresse mit Telefonnummer und, wenn vorhanden, E-Mailadresse an.
Anfragen und Reservierungen werden von uns umgehend beantwortet.
Die Schlüssel werden im Safe am Gästehaus deponiert und Sie bekommen den Code bei Ihrer Buchung mitgeteilt.
Haustiere können wir leider nicht aufnehmen.

2. Bezahlung

Die Bezahlung der Übernachtungen erfolgt grundsätzlich per Rechnungslegung auf dem Postweg oder per Email.

3. Anreise

Die Zimmer sind ab 13.00 Uhr beziehbar. Am Tag der Abreise sollten die Zimmer bis 10.00 Uhr geräumt werden. Die Schlüsselübergabe erfolgt über die Schlüsselsafes am Gästehaus (Plittstr. 15).

4. Stornierungen

Stornierungen von Reservierungen werden kostenfrei zwei Wochen vor dem Leistungstermin durch uns akzeptiert. Danach entstehen Ihnen Storno-gebühren von 50%. Bei Nichtanreise berechnen wir Ihnen die Buchung zu 100 %. Vorzeitiges Abreisen muss bis spätestens 10.00 Uhr angezeigt werden, ansonsten wird die gebuchte Folgeübernachtung zu 100% berechnet.

5. Rauchen

Im gesamten Gästehaus ist das Rauchen nicht gestattet. (Bei Zuwiderhandlungen wird eine Reinigungspauschale von mindestens 100,00 € erhoben). Es besteht die Möglichkeit, vor den Hauseingängen zu rauchen, dort stehen Aschenbecher zur Verfügung.

6. Haftung

Für verursachte Schäden ist Schadensersatz in Höhe des entstandenen Schadens zu leisten. Für mitgebrachte Wertsachen jeglicher Art kann unsererseits keine Haftung übernommen werden. Bei Verlust eines Zimmerschlüssels müssen wir Ihnen eine Gebühr von 30,00 € in Rechnung stellen.

7. Parken

Das Parken von Fahrzeugen ist auf den gekennzeichneten Parkflächen auf der Plittstraße gebührenfrei möglich, ebenso das Abstellen von Fahrrädern und Motorrädern. Die Haftung für eventuelle Beschädigung oder gar Diebstahl ist Sache des Gastes oder Versicherungsnehmers.

Bitte helfen Sie mit, das „*Gästehaus im Plittgarten*“ in einem guten Zustand zu erhalten. Vielen Dank!

Wir wünschen Ihnen einen angenehmen Aufenthalt. Ihr Emmaus-Team